



POLITICAS , TERMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE CASILLERO INTERNACIONAL POLYBOX

La información suministrada por el usuario debe ser veraz y verificable para los procesos de aduana y distribución en el **países de destino**. Cualquier inconsistencia en la información registrada exige a **Poly Logistic and Trading Co., Ltd** de alguna reclamación por uso indebido del servicio. Para el correcto uso del servicio de Casillero **POLYBOX**, es necesario que los artículos lleguen a nombre de la persona registrada como titular del Casillero Internacional, de lo contrario se solicitará: fotocopia del documento de identidad del titular, la factura y/o la prueba de compra del producto generado por el comercio o tienda online. **Poly Logistic and Trading Co., Ltd** se reserva el derecho de validar con las autoridades competentes la autenticidad de los documentos presentados, en caso de encontrar alguna inconsistencia se remitirá la información a las autoridades administrativas.

El cliente autoriza a **Poly Logistic and Trading Co., Ltd** y a cada una de sus oficinas y/o bodegas para inspeccionar toda la carga a partir de la fecha de la aceptación del uso del producto. Igualmente se entiende que **Poly Logistic and Trading Co., Ltd** se reserva el derecho de transportar bajo el servicio de Casillero POLYBOX, cualquier bien que sea considerado como mercancía peligrosa para el transporte aéreo o bienes restringidos por el TSA (Transportation Security Administration).

Tiempos de entrega: los despachos a través del servicio de **Casillero Internacional** aquí mencionados se realizarán en un plazo promedio de 13 a 16 días hábiles luego de recibida la mercancía por **Poly Logistic and Trading Co., Ltd** en origen, según el casillero, la ciudad destino y la temporada, siempre y cuando cumpla con todos los requisitos y normas aduaneras.

Poly Logistic and Trading Co., Ltd no se responsabiliza por retrasos ocasionados por causa de fuerza mayor o problemas fuera de su control como complicaciones con la aerolínea transportadora, trámites o retención por autoridades de aduana del país de origen, tránsito o destino, cambios de modalidad aduanera al momento de ingreso al país de destino, faltantes en la documentación que es responsabilidad del cliente.

Poly Logistic and Trading Co., Ltd no responderá por daños consecuenciales que se generen del retraso que se pueda presentar, y sólo limitará su responsabilidad de acuerdo a la aplicación de las convenciones de transporte aéreo de cosas ratificadas por el país de origen.



1. CONDICIONES ENTREGA DE PAQUETES RECEPCIONADO Y TRANSPORTADOR BAJO EL SERVICIO DE CASILLERO INTERNACIONAL POLYBOX.

Los plazos promedio para la entrega de paquetes al destinatario se encuentran supeditados a las diferentes temporadas. Se entenderá por temporada alta el periodo comprendido entre 02 de septiembre y 4 de Enero. Se entenderá por temporada baja el periodo comprendido entre 5 de Enero y 01 de Septiembre. Este tiempo promedio de entrega se cuenta desde el momento en que el cliente autoriza el despacho de su envío a través de la página web. En caso de ser un despacho automático, el tiempo promedio de entrega se toma en cuenta desde el momento en que el paquete es entregado por la empresa transportadora en nuestras bodegas y es ingresado a nuestro sistema.

2. ENVÍOS SOBREDIMENSIONADOS

Se considera que un envío es sobredimensionado cuando la suma de dos de sus lados es igual o mayor a 300 c.m. o que alguno de sus lados mida más de 150 c.m. por ende este paquete no podrá ser consolidados con varios artículos. Por ello, estarán clasificados con un Tipo de envío llamado "Sobredimensionado". Estos artículos deben ser despachados por el cliente una vez le notifique **Poly Logistic and Trading Co., Ltd** por correo electrónico la llegada del paquete a nuestras bodegas.

3. CONDICIONES DE BODEGAJE Y ABANDONO DE PAQUETE

Pasados los 30 días calendario después de haber sido ingresado el paquete al Casillero Internacional POLYBOX, si el cliente no ha autorizado el despacho del mismo, se cobrará por día de almacenamiento y por paquete ingresado. Este cobro se verá discriminado al momento de autorizar el despacho del paquete hacia país de destino.

Pasados 2 meses desde el momento en que se recibe el paquete en las bodegas, este no es identificado, notificado a través de nuestros canales de contacto, este será considerado en abandono definitivo. Por lo cual, faculta a **Poly Logistic and Trading Co., Ltd** para destruirlo o apropiarse de él y exonera de responsabilidad a la mencionada sociedad, a sus agentes, empleados, contratistas y otros interesados, renunciando a cualquier acción, proceso, demanda o reclamación, sea cual fuere la naturaleza y finalidad de la misma, derivados o emanados de la destrucción del paquete.



4. ENVÍOS CON PESO VOLUMÉTRICO

En el mercado de transporte Aéreo se encuentran comúnmente artículos grandes con peso ligero, por lo cual, se cobrará según el espacio que ocupan en el avión, en estos casos, se usa el Peso Volumétrico, para calcular el costo del embarque, si el peso volumétrico es mayor que el peso específico, entonces se facturará el volumétrico.